АНАЛИТИЧЕСКАЯ ИНФОРМАЦИЯ

« О рассмотрении обращений граждан, поступивших в администрацию Каменского муниципального района Воронежской области в 2024 году »

В Каменском муниципальном районе ведется работа по рассмотрению обращений граждан в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Систематизация вопросов, содержащихся в обращениях, проводится в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений. Вопросы, содержащиеся в обращениях, распределены в соответствии с тематическим классификатором по пяти тематическим разделам.

Законом регулируется порядок рассмотрения обращений отдельных категорий граждан с выездом на место. Для этого организуются регулярные поездки руководителей по району, встречи с населением, которые дополняют работу с обращениями граждан и позволяют на основании полученной информации, принимать оперативные решения по наиболее острым проблемам.

На основе анализа и обобщения работы с обращениями граждан и с целью дальнейшего эффективного исполнения Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» на еженедельных совещаниях у главы администрации уделяется внимание:

* своевременности рассмотрения обращений и принимаемым по ним обоснованным решениям;
* принятию мер к устранению причин, вызывающих поступление повторных жалоб и заявлений;
* контролю за соблюдением сроков исполнения и качеству подготовки ответов по обращениям граждан в соответствии с действующим законодательством.

Решаются вопросы улучшения работы по обращению граждан. Все обращения, поступившие в администрацию района, контролируются. О результате рассмотрения обращения сообщается заявителю в письменной, устной или электронной форме. Основной задачей при работе с гражданами является принятие мер по предупреждению и разрешению поднимаемых в обращениях граждан проблем. Проводятся расширенные планёрки с руководителями организаций и предприятий, проходят деловые встречи с участием представителей органов местного самоуправления и общественности, мероприятия по информированию населения о деятельности ОМСУ. Для информирования населения о деятельности администрации Каменского муниципального района используется официальный сайт администрации.

В 2024 году в администрацию Каменского муниципального района поступило 77 обращение граждан (57 письменных и 20 устных), в 2023 году – 51 обращение (29 письменных и 22 устных обращений граждан).

По сравнению с 2023 годом, в 2024 году количество поступивших обращений увеличилось (на 26 обращения).

Доли по количеству вопросов в обращениях по тематическим разделам типового общероссийского классификатора, поступивших на рассмотрение в администрацию района в письменной и устной форме в 2024 году составляют:

* экономика – 40 обращений или 52% от общего количества обращений;
* жилищно-коммунальная сфера - 29 обращений или 38% от общего количества обращений;
* социальная сфера - 7 обращения или 9% от общего количества;
* государство, общество, политика – 1 обращений или 1 % от общего количества обращений;
* оборона, безопасность, законность – 0 обращений или 0% от общего количества обращений.

Наибольшее количество обращений касалось вопросов экономики (сельского хозяйства, землепользования обустройства и ремонта дорог, архивного фонда и др.), вопросов жилищно-коммунальной сферы (теплоснабжения, капитального ремонта, благоустройства территорий, водоснабжения, благоустройства территорий, благоустройства и ремонта многоквартирных домов), социальной сферы (оказания материальной и социальной помощи).