В Управлении Роспотребнадзора по Воронежской области с 27 мая – 7 июня 2024 года организована работа «горячей линии» по вопросам защиты прав потребителей туристических услуг в связи с наступлением сезона массового отдыха россиян по бесплатному телефону 8-800-201-05-97 в рабочие дни с 10-00 до 17-00  (перерыв с 13-00 до 13-45).

Также граждане могут позвонить по телефонам «горячих линий» территориального отдела Управления:

- территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Воронежской области в Лискинском, Бобровском, Каменском, Каширском, Острогожском районах:  +7 (47391) 4-56-46 и 8(47375) 4-15-24.

Граждане смогут получить рекомендации специалистов каким комплексом прав обладают туристы. Расскажут, что делать, если вашими правами пренебрегли, как правильно составить претензию и добиться исполнения положений договора об оказании услуг и т.д.