**Минэкономразвития включило МФЦ Воронежской области в группу регионов-лидеров по эффективности деятельности многофункциональных центров**

Рейтинг за 2022 год был озвучен на Всероссийской Конференции многофункциональных центров 2023, которая прошла 2 июня в Нижнем Новгороде. Всего в группу с высокой эффективностью вошли 35 МФЦ субъектов РФ.

Эксперты Министерства экономического развития РФ оценивали регионы по следующим критериям:

* доступность получения услуг для горожан,
* качество, клиентоцентричность и сервис,
* уровень цифровых технологий при предоставлении услуг.

Конференция носила название «МФЦ в условиях цифровой трансформации». Представителями Воронежской области выступили директор АУ «МФЦ» **Сергей Котляренко** и заместитель директора – руководитель регионального центра оптимизации государственных и муниципальных услуг Воронежской области **Ирина Семеренко**.

На Конференции были рассмотрены ключевые проблемы и вызовы, стоящие перед центрами «Мои Документы» в связи с развитием высоких технологий и новыми требованиями к оказанию государственных и муниципальных услуг. Также в ходе обсуждения были затронуты вопросы, касающиеся возможности использования цифровых сервисов для улучшения качества и доступности услуг.

*В центре внимания были следующие темы:*

* «Региональные центры оптимизации. Планы на 2023 год»
* «Взаимодействие МФЦ с инфраструктурой электронного правительства: задачи и перспективы»
* «Оценка деятельности МФЦ: доступность, качество, инновационность»
* «О системе учёта обращений заявителей в секторе пользовательского сопровождения»
* «Новая роль МФЦ в новых реалиях»

С докладами выступили представители Минэкономразвития России и Минцифры России, Агентства стратегических инициатив, эксперты Центра развития МФЦ Фонда «ЦСР», директоры МФЦ Белгородской, Калужской, Московской, Тульской областей и города Севастополь.